

# COORDINATION DES PSYCHOLOGUES DES LIEUX D'ÉCOUTE DE L'AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE

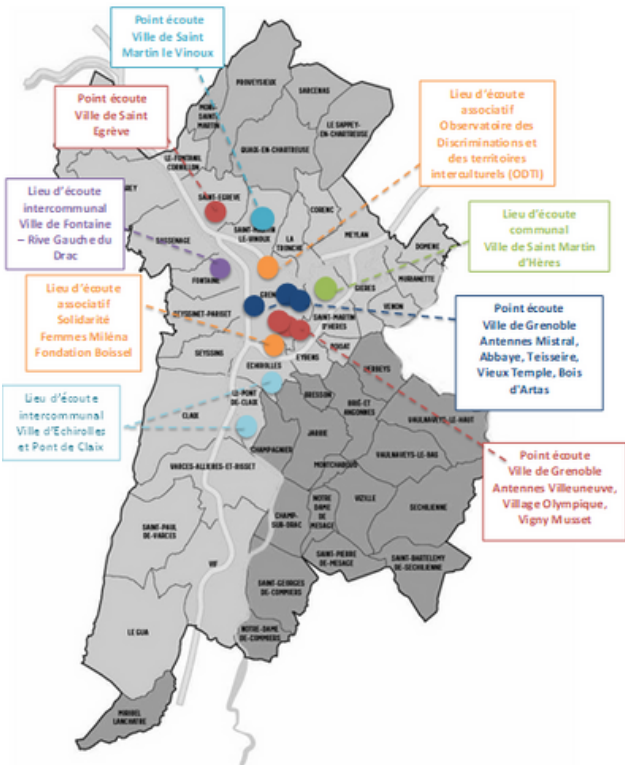
Rapport d'activité 2020

GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE



## 1. LES ACTIVITÉS DES LIEUX D'ÉCOUTE ET DE LA COORDINATION

Les psychologues cliniciens attachés aux Lieux d'écoute accueillent, gratuitement et de manière confidentielle, divers publics se trouvant en situation de fragilité psychologique et, pour beaucoup, en situation de précarité économique et sociale. Ils sont en majorité domiciliés en Quartiers Politiques de la Ville (QPV).



La Coordination regroupe les professionnels qui interviennent dans des structures communales, intercommunales ou encore associatives.

### Objectifs de la coordination

- Apporter un soutien psychosocial : l'accompagnement dispensé par les psychologues permet d'identifier et de répondre aux problématiques des personnes reçues
- Lutter pour la destigmatisation en intégrant une dimension positive dans le domaine de la santé mentale
- Favoriser une co-construction entre les psychologues membres de la Coordination et les partenaires externes afin d'améliorer les prises en charge des publics

En 2020, dans le cadre de la Coordination plusieurs partenaires ont été rencontrés (responsable du pôle Santé Mentale et Médiation du conseil local, Association addictions France, ORSPERE-SAMDARRA)

## 2. ACTIVITÉS DES LIEUX D'ÉCOUTE

Consultations d'écoute

Actions collectives

Interventions auprès d'autres professionnels

Participation à des instances d'échanges et de réflexion

### Une demande constante malgré des mesures sanitaires

- 924 demandes de RDV
- 850 personnes reçues en consultation
  - 73% de femmes
  - une surreprésentation des 30/49 ans
- Une baisse des premiers RDV non-honorés : 8% vs 15%
- Augmentation du nombre d'entretiens téléphoniques : 1078 entretiens



### En moyenne, 3 à 4 entretiens annuels par suivi individuel

- 31% des personnes ont bénéficié d'orientations vers le soin
- 14% évoquent des troubles psychiatriques ou psychologiques lourds
- 22% des personnes ont pu bénéficier d'orientations vers le social (une baisse significative due au confinement et à la fermeture des structures)

A retrouver sur le site internet [www.lieux-ecoute38.info](http://www.lieux-ecoute38.info)

Association ODTI (Observatoire des Discriminations et des Territoires Interculturels)

Solidarité Femmes Miléna (Fondation Boissel)

CCAS des villes d'Echirolles et du Pont de Claix

Ville de Fontaine (Service Communal d'Hygiène et de Santé)

Les Maisons Habitants de la Ville de Grenoble

CCAS de Saint Egrève (Maison des Solidarités et des Familles)

Ville de Saint Martin d'Hères (Service Santé) et le CCAS de Saint Martin le Vinoux

**Direction Cohésion sociale et Politique de la Ville  
Grenoble-Alpes Métropole**

Contact et réalisation : Claire Guichou, coordinatrice des projets médico-sociaux  
06 42 94 40 93- [lieuxécoute38@gmail.com](mailto:lieuxécoute38@gmail.com)