

COORDINATION DES PSYCHOLOGUES DES LIEUX D'ÉCOUTE DE L'AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE

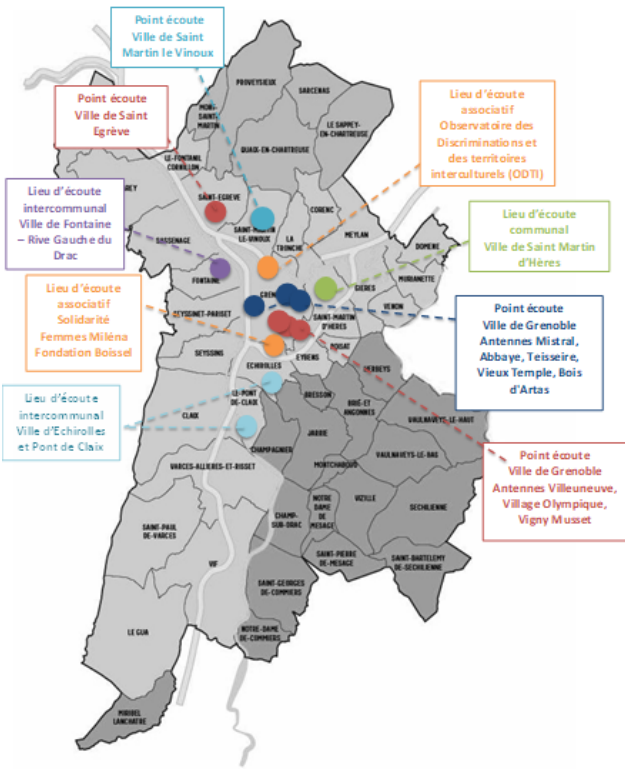
Rapport d'activité 2019

GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE



1. LA COORDINATION DES LIEUX D'ÉCOUTE

Les psychologues cliniciens des Lieux d'écoute accueillent, à titre non onéreux et confidentiel, des publics en situation de fragilité psychologique et plus souvent aussi économique et sociale. En majorité domiciliés en Quartiers Politique de la Ville (QPV), 13 antennes couvrent le territoire.



La coordination regroupe les professionnels qui interviennent dans des structures communales, intercommunales ou encore associatives.

Objectifs de la coordination

- Conforter et mutualiser le travail de réseau avec le secteur sanitaire et médico-social, promouvoir l'orientation vers le droit commun
- Rendre visible les publics des lieux d'écoute et rendre compte de leurs problématiques auprès des institutions et des collectivités qui les financent
- Décrire et évaluer des modalités de prise en charge, de suivi et d'orientation afin d'améliorer les prises en charge

En 2019, dans le cadre de la coordination plusieurs partenaires ont été rencontrés (exemple : le Centre de Lutte contre l'isolement et de Prévention du Suicide, la Maison des Adolescents) et les outils d'évaluations ont été révisés.

2. ACTIVITÉS DES LIEUX D'ÉCOUTE

Consultations d'écoute

Actions collectives

Interventions auprès d'autres professionnels

Participation à des instances d'échange et de réflexion

Une demande en augmentation constante

- 1316 demandes de RDV (+67% par rapport à 2015)
- 1145 personnes reçues en consultation
 - 64% de femmes
 - une sur-représentation des 30/49 ans
 - 32% d'actifs et 23% d'inactifs
- Une stabilité des premiers RDV non-honorés : 13 %



En moyenne, 4 à 5 entretiens annuel par suivis individuel

- 17% des personnes ont pu bénéficier d'orientations vers le soin
- 52% des personnes évoquent des difficultés ponctuelles et 13% évoquent des troubles psychiatriques ou psychologiques lourds

A retrouver sur le site internet www.lieux-ecoute38.info

Association ODTI (Observatoire des Discriminations et des Territoires Interculturels)

Solidarité Femmes Miléna (Fondation Boissel)

CCAS des villes d'Echirolles et du Pont de Claix

Ville de Fontaine (Service Communal d'Hygiène et de Santé)

Les Maisons Habitants de la Ville de Grenoble

CCAS de Saint Egrève (Maison des Solidarités et des Familles)

Ville de Saint Martin d'Hères (Service Santé) et le CCAS de Saint Martin le Vinoux

**Direction Cohésion sociale et Politique de la Ville
Grenoble-Alpes Métropole**

Contact et réalisation : Claire Guichou, coordinatrice des projets médico-sociaux
06 42 94 40 93- lieuxécoute38@gmail.com